

■ SAP Solution Manager Workshops



Service Desk administration

Cursusgegevens

Duur: 1 dag

Taal: Nederlands

Data: 9 april, 19 mei of 16 juni 2009

Tijd: 09.30 – 16.30 uur

Inhoud

De workshop Service Desk administration behandelt het onderhoud van Service Desk in SAP Solution Manager. In de workshop komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Service Desk in SAP Solution Manager
- Onderhouden organisatiemodel
- Onderhouden en creëren business partner
- Autorisaties
- Toevoegen systemen en onderhoud lbase
- Toevoegen categorieën en subjects
- Onderhouden determination rules
- Aanpassen mailtemplates
- Aanpassen varianten transactiemonitor
- Analyse en rapportage



Doelgroep

Deze workshop is bedoeld voor SAP consultants, applicatiebeheerders, systeem administrators, change managers en ontwikkelaars die Service Desk in Solution Manager beheren en onderhouden.

Onze workshops

- De workshops kunnen als maatwerk geleverd worden, zodat rekening wordt gehouden met uw specifieke voorkeur voor onderwerpen.
- Op aanvraag is het mogelijk de workshops op uw locatie te verzorgen.
- Alle workshops hebben een interactief en hands-on karakter, waarbij veelal gebruik wordt gemaakt van een business case.

Faciliteiten

Onze locatie in Utrecht is uitgerust met een moderne trainingsruimte, is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en biedt voldoende parkeerruimte. Vanzelfsprekend maakt een lunch deel uit van de workshop. Een routebeschrijving vindt u op www.newcolutions.nl.

Kosten en korting

De kosten voor een workshop bedragen € 400,00 (exclusief BTW) per dag per persoon. Indien u voor meerdere workshops tegelijk inschrijft of meerdere consultants tegelijk voor één workshop inschrijft, is een korting van toepassing. Na inschrijving ontvangt u een factuur die binnen 7 dagen, doch vóór aanvang van de workshop dient te zijn voldaan.

Annuleren

Tot 14 dagen voor aanvang van de workshop is annuleren kosteloos. Daarna wordt bij annulering 20% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop wordt geen geld gerestitueerd en is het volledige factuurbedrag verschuldigd.